

اگر آپ یہ سمجھتے ہوں کہ سرکاری محاکمہ نے آپ کے کیس میں کوئی غلطی کی ہے تو آپ پارلیمانی محتسب کے ہاتھ شکایت کر سکتے ہیں۔ اکثر طور پر ہونے والی غلطی یہ ہو سکتی ہے کہ جس کمیون نے غلط فیصلہ کیا ہو وہ آپ کے خط کا جواب دینے میں کافی وقت لیتی ہے، یا بذاتِ خود کیس نمائی میں غلطی کا ارتکاب کرتی ہے۔

پارلیمنٹ نے ایک محتسب چنا ہوتا ہے جو اس قسم کے کیسوں کو دیکھتا ہے۔ پارلیمانی محتسب سرکاری محاکموں کی کارکردگی پر نگاہ رکھتا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہوا کہ وہ حکومت، ریجنون، کمینوں اور دیگر سرکاری محاکموں پر نگاہ رکھتا ہے۔ مگر پرائیویٹ ادارے اس کے دائیرہ کار سے باہر ہوتے ہیں۔ محتسب عدالتی فیصلوں اور پارلیمنٹ کے خلاف شکایات پر کارروائی نہیں کر سکتا ہے۔ سب لوگ شکایت کر سکتے ہیں۔ شکایت مفت کی جا سکتی ہے، شکایت کرنے کے کچھ تقاضے ہوتے ہیں۔

اگلے صفحہ پر آپ پارلیمانی محتسب کے بارے میں مزید جان سکتے ہیں۔ آپ ہوم پیج [www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk) پر جا کر مزید دیکھ سکتے ہیں۔ اگر آپ کے ذہن میں کوئی سوال ہو تو آپ بخوبی پارلیمانی محتسب سے رابطہ کر سکتے ہیں:

ای میل: [post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

ٹیلی فون: 12 13 25 33

دوستانہ سلام کے ساتھ

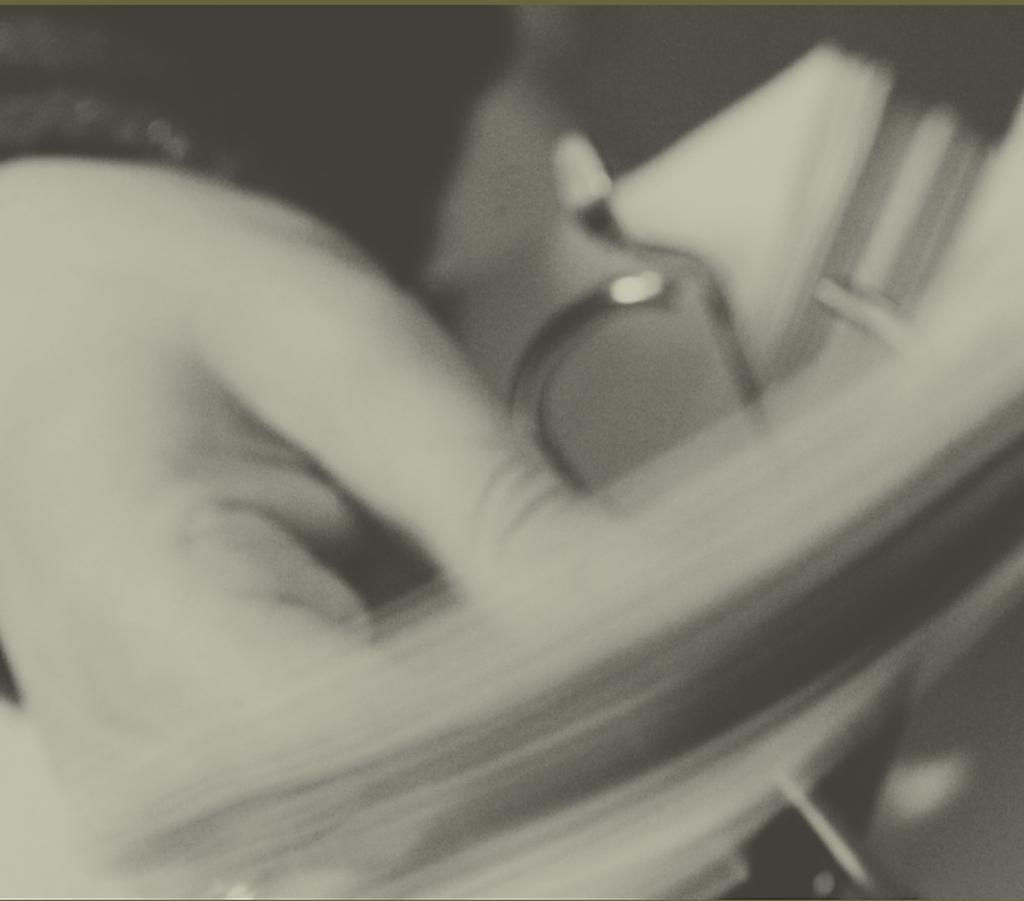
Hans Gammeltoft-Hansen

---

FOLKETINGETS  
OMBUDSMAND



پارلیمانی محتسب



## جب محتسب کو آپ کی شکائیت موصول ہو جاتی ہے تو پھر کیا ہوتا ہے؟

آپ کی شکائیت کے متعلق محتسب کی طرف سے درج ذیل تین جوابوں میں سے ایک آپ کو اسال کیا جاتا ہے:

۱) آپ کی شکائیت کی مزید جانچ پڑتا ل کی جائے گی۔

اس سے محتسب کی مراد یہ ہے کہ آپ کی شکائیت کا جائزہ لیا جا رہا ہے، وہ شکائیت اس محکمہ کو اسال کریں گے جہاں سے کیسے تعلق رکھتا ہے، اور ان کے "نقطۂ نظر" کے بارے میں القاس کریں گے۔ اس کے ساتھ ہی آپ کے کیسے کے کاغذات مستعار کرتے ہیں۔ عمومی طور پر محکمہ کا نقطۂ نظر آپ کو بھیجا جاتا ہے اور آپ سے کہا جاتا ہے کہ اس پر اپنی رائے دیں۔ کیس پر کارروائی کے دوران آپ کو ایک قانون دان کی خدمات میسر ہوتی ہیں۔ (خط میں اوپر دائیں جانب خانہ میں کیس پر کام کرنے والے شخص کے نام کے چار حروف لکھے ہوتے ہیں ہوتے ہیں، انہیں آپ "j.nr." میں دیکھ سکتے ہیں)۔

جب محکمہ اور شکائیت کرنے والا اپنا پنا نقطۂ نظر بیان کر چکے ہوتے ہیں تو کیس تیار ہو جاتا ہے کہ محتسب اپنا نقطۂ نظر بیان کریں۔ آپ کا کیس کب چلتا ہے اس کا انحصار اس بات پر ہے کہ محتسب کے پاس کارروائی کے لئے کتنے کیس پڑے ہوئے ہیں۔ آپ تقریباً 5 ماہ میں کیس ختم ہونے کی توقع رکھ سکتے ہیں۔ کیس کے سارے دورانیہ میں آپ کو اس کی صورت حال سے آگاہ رکھا جاتا ہے۔

۲) شکائیت رد کی جاتی ہے، کیوں کہ محتسب اس کی مزید جانچ پڑتا کرنے کے مجاز نہیں ہیں۔

اگر آپ کے لئے ممکن ہو کہ آپ کسی دیگر اenthalٹی کے پاس شکائیت کر سکیں تو پہلے ایسا ہی کریں۔ اگر آپ کو شبہ ہو تو جہاں سے کیس آیا ہو وہاں رجوع کریں، محتسب کے دفتر سے پوچھیں۔ اگر آپ کی شکائیت میں ایسے نکات ہیں جن کے بارے میں متعلقہ محکمہ نے پہلے پہل فیصلہ نہیں کیا، تو محتسب آپ کی شکائیت اس محکمہ کو بھیجنے ہیں اور جواب کی التماں کرتے ہیں۔ اسی کے ساتھ محتسب آپ کو لکھتے ہیں اور مطلع کرتے ہیں کہ کیا ہو رہا ہے۔

## میں شکائیت کیسے کر سکتا ہوں؟

آپ محتسب کو زبانی یا تحریری طور پر شکائیت کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کے لئے لکھنا ممکن ہو تو ہماری التماس ہے کہ آپ ایسا کریں۔ آپ شکائیت اپنی مادری زبان میں بھی لکھ سکتے ہیں۔ ہم آپ کی شکائیت کا ڈینش ترجمہ کروانے کا بندوبست کریں گے۔

آپ کے لئے یہ ضروری نہیں کہ آپ خط کسی مخصوص طریقہ سے لکھیں یا قانونی زبان استعمال کریں۔ صرف یہ بتا دیں کہ کس محکمہ (یا بیل کار) کے خلاف آپ شکائیت کرنا چاہتے ہیں، اور کیوں کرنا چاہتے ہیں۔ مثال کے طور پر آپ یہ لکھ سکتے ہیں کہ آپ کے خیال میں محکمہ نے کیا غلطی کی ہے۔

آپ جس فیصلہ کے خلاف شکائیت کرنا چاہتے ہیں اس کی ایک نقل اور دیگر کاغذات جو آپ کے کیس کے لئے معانی رکھتے ہوں انہیں ساتھ نہیں کر دیں (یہ آپ کی جانب سے محکمہ کو لکھا گیا خط ہو سکتا ہے، محکمہ کی طرف سے جواب، حلف نامہ وغیرہ)۔ اگر محکمہ کی طرف سے آپ کو "شکائیت کے محکمہ" سے رجوع کرنے کو کہا گیا ہو تو آپ وہاں ہی رجوع کریں۔

آپ محتسب کو گمنام شکائیت نہیں بھیج سکتے ہیں۔ خط میں آپ ہمیشہ اپنا نام اور پتہ لکھیں۔ محتسب پر زبان بندی و رازداری کا فرض عائد ہوتا ہے، مگر جس محکمہ کے خلاف آپ نے شکائیت کی ہو محتسب اسے وہاں ارسال کریں گے۔

ایک سال کے اندر شکائیت محتسب کے ہاں پہنچنی چاہئے۔

**Folketingets Ombudsmand**

Gammel Torv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

### ۳) محتسب کیس کی جانچ پڑتال نہ کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں۔

محتسب پر تمام کیسوں پہ کارروائی کرنا فرض نہیں ہے۔ وہ آپ کی شکائیت پر سرے سے کوئی کارروائی کرنے سے گریز کر سکتے ہیں، یا وہ شکائیت کے ایک حصہ پر کارروائی کرنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔ یہ بماری حتمی کوشش ہوتی ہے کہ آپ کے کیس کے لئے یقینی بنیادیں اکٹھی کی جائیں، اور شکائیت کے ضمن میں آپ کی مدد کی جائے۔ اگر یہ نظر نہ آتا ہو کہ ہم کیس میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، تو اس سلسلہ میں آپ کو جلد از جلد مطلع کر دیا جاتا ہے۔

### مجھے شکائیت سے کیا حاصل ہو گا؟

اگر محتسب کی یہ رائے ہو کہ انتظامی محاکمہ نے آپ کے کیس میں غلطی کی ہے، تو محتسب محاکمہ پر تنقید کرتے ہیں اور کیس کو بھیجتے ہیں کہ محاکمہ کیس کا دوبارہ جائزہ لے اور نیا فیصلہ کرے۔

محتسب بذاتِ خود آپ کے کیس کا فیصلہ نہیں کر سکتے، یہ آپ کے پیش نظر رہنا ضروری ہے۔ محتسب کا کام یہ ہے کہ وہ محاکمہ جات پر یہ واضح کرے کہ انہوں نے محتسب کی رائے کے مطابق غلط فیصلہ کیا ہے۔

محتسب فیصلہ کرنے کے مجاز نہیں اور نہ ہی سزا سناسکتے ہیں یا دیگر پابندیاں عائد کر سکتے ہیں۔